

توافقنامه سطح خدمت "پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت (مرکز ملی پاسخگویی به شکایات ۱۹۰)"

۱- مقدمه

سامانه دولتی است و دست کاربرهای دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات می باشد و ثبت شکایات مرتبط با درمان، بهداشت، تعرفه، اورژانس و ارسال به دانشگاههای مربوطه جهت بررسی و پیگیری و همچنین جستجو و اطلاع رسانی داروهای کمیاب توسط کاربران صورت میگیرد درخواست خدمت به صورت تلفنی است

۲- هدف

ثبت شکایات مرتبط با درمان، بهداشت، تعرفه، اورژانس، کادر درمان و ارسال به دانشگاههای مربوطه جهت بررسی و پیگیری و همچنین جستجو و اطلاع رسانی موجودی داروهای کمیاب

۳- مسئولیت

دسترسی به بیانیه از آدرس ذیل مقدور می باشد:

https://esdesk.behdasht.gov.ir/uploads/190_Report2.pdf

۴- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ای ندارد

۵- دوره عملکرد

از زمان درخواست تا زمان پایان طرح میباشد.

۶- خاتمه توافقنامه

بعد از صدور پایان طرح قرارداد انجام طرح خاتمه یافته و طرفین تعهدی در قبال یکدیگر ندارند.